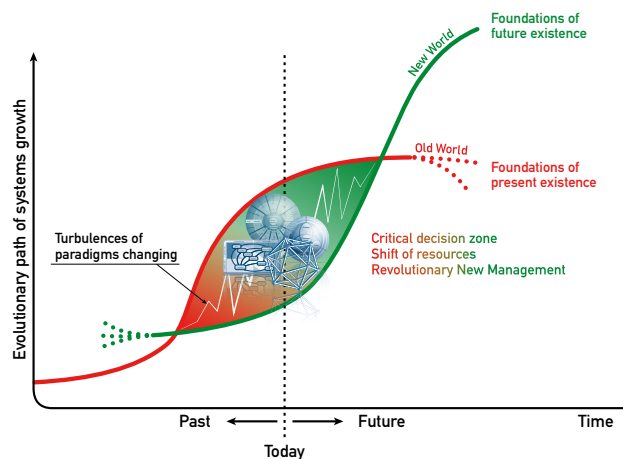




Malik Letter 42/2020 (16.10.2020) for Right and Good Management

Prof. Dr. Fredmund Malik:

Digitalisierung und System-Kybernetisches Management // Digitalization and System Cybernetic Management



Die Grosse Transformation21™

Die Alte Welt wird durch eine Neue Welt verdrängt

The Great Transformation21™

The old world is replaced by a new world

Imprint

ISSN 1662-2200 (Internet), Volume 28. Author: Prof. Dr. Fredmund Malik. © All rights reserved. The Malik Letter is protected by copyright. Reproduction, even only of extracts, and other types of further use only with the publisher's explicit consent. Quotations are permitted provided full details are given of the source.

Dieses pdf ist für Sie bearbeitbar: Sie können Textfelder und Notizen einfügen sowie den Text markieren, unterstreichen und hervorheben.

Digitalisierung und System-Kybernetisches Management

Digitalisierung und System-Kybernetisches Effektivitäts-Management – Cyber-Management – sind Zwillinge. Kybernetik wird angewandt in Form der Digitalisierung für das *Funktionieren von Computern* und meine Managementlehre ist die *Anwendung von Kybernetik für das Funktionieren von Organisationen*.

Was ist aber nun Kybernetik?

Kybernetik ist die Wissenschaft vom Steuern und Regeln von jeder Art von Systemen. Für komplexe Systeme braucht man Selbst-Steuerung und Selbst-Regulierung. Das Mittel dazu ist Kommunikation.

Durch die Anwendung der kybernetischen Funktionsregeln wird Management praktisch, sehr einfach und effektiv. Daher kann man z. B. das gefährliche Cyber-Hacking durch Cyber-Management beherrschen, wie das in einem der bedeutendsten deutschen Unternehmen schnell und wirksam brillant geschafft wurde. Cyber-Security erreicht man ebenfalls nur durch Cyber-Management – nämlich aus der Symbiose von Digitalisierung und „Managerial Effectiveness“.

Der Schwerpunkt meines Konzeptes liegt auf jenen Anwendungsfeldern von Management, die durch den tiefgreifenden Jahrhundertwandel neu im Entstehen sind. In erster Linie sind dies die exponentiell wachsende Komplexität der global immer dichter vernetzten Systeme und die sich beschleunigende Dynamik des weltweiten Wandels sowie die daraus folgenden häufig total überraschenden sozialen, politischen und wirtschaftlichen Turbulenzen.

„Geburtswehen“ der Neuen Welt

Diese Turbulenzen sind gewissermassen die „Geburtswehen“ der Neuen Welt, die aus der Alten Welt durch deren „*Schöpferische Zerstörung*“ herauswächst. Das ist weit mehr und etwas Anderes, als bisher unter „Change“ verstanden wurde. Es ist die tiefgreifendste Verwandlungsform, die Metamorphose, wie wir sie aus der Biologie kennen. Als nur eines der vielen Beispiele erwähne ich die Verwandlung der Raupe in einen Schmetterling.

Auch für das Meistern der „Grossen gesellschaftlichen Transformation²¹“ sind Metamorphosen programmiert. So gut wie alle gesellschaftlichen Organisationen werden neue Managementsysteme brauchen, neue Formen der Regulierung und Selbstregulierung sowie neue Organisation und Selbstorganisation. Organisationen brauchen neue Fähigkeiten und Instrumente der Kreativität und Innovation,

NOTES



Wenn Sie mit Professor Malik diskutieren möchten:

MALIK BLOG
blog.malik-management.com

OR BY MAIL
info@malik-management.com

und neue Formen der biologischen, humanen und künstlichen Intelligenz. Denn Intelligenz ist unter anderem die Fähigkeit, sich an Neues – noch nie Dagewesenes – anzupassen und auch selbst Neues zu schaffen.

Meistern von Komplexität

Hauptzweck dieser Fähigkeiten ist das Meistern der exponentiell wachsenden Komplexität in neuer Weise – nämlich durch aktive *Nutzung von Komplexität*. In meinen Büchern über das Management komplexer Systeme sowie über Unternehmenspolitik und Unternehmensstrategie habe ich diese Anwendung der Komplexitätswissenschaften für die obersten Führungsebenen beschrieben.

Das Wirkzentrum dieses neuen „Funktionierens von Organisationen“ – und die dafür nötige Selbstregulierung und Selbstorganisation – ist der *effektive Mensch*. Die nötige Unterstützung für das Erlernen von Effektivität und für ihre volle Entfaltung erhält der Mensch durch die von uns entwickelten system-kybernetischen Managementsysteme, -modelle und -methoden. Sie sind zugleich die Denk-, Orientierungs-, Navigations- und Handlungssysteme für die Führungskräfte in Organisationen.

Der Homo Effectivus

Durch die neuen Methoden und innovativen Instrumente erhält der „*Homo effectivus*“, den ich dem „Homo oeconomicus“ entgegenstelle, seine eigene Kraft- und Intelligenzverstärkung, die er für das Meistern der komplexen Herausforderungen braucht.

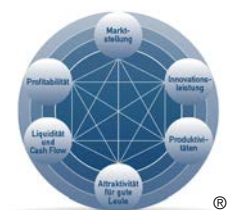
Komplexität wird zur banalen Kompliziertheit, vor allem in der Form von Bürokratie, wenn man sie nicht richtig handhabt. Komplexität hat aber auch ihre andere Seite: *Sie ist der Rohstoff für organisationale Intelligenz* – der wichtigste Rohstoff für die neue Zukunft. Intelligenz freizusetzen und wirksam zu machen, ist einer der wichtigsten Schlüssel für das Management von grossen Veränderungen und für das adaptive und evolutionsfähige Funktionieren aller Arten von Organisationen.

Die Management-Effektivität ist der Wegweiser für das Nutzen der immensen Chancen, die in der Komplexität der globalen Systemvernetzung und in deren revolutionären Technologien angelegt sind.

Die PS auf die Strasse bringen

Die „Managerial Effectiveness“, steht von Beginn an im Fokus. Salopp gesagt: Es ist die Fähigkeit, die „*PS auf die Strasse zu bringen*“ – und dies unter allen denkbaren und besonders schwierigen Bedingungen. Als Beispiele: Was die Fahrer-Assistenzsysteme beim Auto tun, und die Piloten-Assistenzsysteme beim Flugzeug,

NOTES



Central Performance Controls® (CPC®)
Die 6 Schlüsselgrößen für das gesunde Unternehmen

Wenn Sie mit Professor Malik diskutieren möchten:

MALIK BLOG
blog.malik-management.com

OR BY MAIL
info@malik-management.com

das leisten die in meinen Büchern beschriebenen Management-Systeme als Assistenz für die Wirksamkeit von Organisationen und für die darin tätigen Menschen.

In Summe ist damit eine universell anwendbare Human-Methodik der Effektivität für das Meistern von Komplexität entstanden: Sie ist zugleich auch Sozialtechnologie. Ich behaupte, dass diese in *ihrer gesellschaftlichen Bedeutung* noch revolutionärer ist als die technische Digitalisierung, die zurecht besondere Beachtung findet. Denn erst durch diese „Effektivitätstechnologie“ kann zum Beispiel die Industrierevolution 4.0, und was nach ihr noch kommt, überhaupt wirksam werden – und ebenso die bereits vorprogrammierten Revolutionen aus den Bio- und Neurowissenschaften.

Auch die für die Neue Welt erforderlichen ethischen Werte können erst durch system-kybernetisches Management wirksam gemacht werden. Das gilt auch für Trends wie Circular Economy, Holacracy, Resilienz, Agilität, Mindfulness, meditative Strömungen und vieles mehr, das noch kommen wird. Es sind systemische Emergenz-Erscheinungen. Sie werden durch die Methodik der Effektivität von Management, Governance und Leadership aufgegriffen und für alle Organisationsebenen wirksam gemacht.

Liebe Leserinnen und Leser

Unsere Remote-Programme sind die optimalen Formate für die Befähigung in der Praxis von Malik Management und für das Meistern Ihrer persönlichen und unternehmerischen Herausforderungen.

Corona ist die Hohe Zeit der Neuorientierung in Management und Leadership.

Die Nach-Corona Epoche wird anders sein. Weniges wird wieder so werden, wie es war. Vieles kann weit besser werden, als bisher.

Erfahren Sie mehr über das Konzept und die Vorteile unserer Remote-Programme:

[Zum Konzept - Die wirksame Lösung für Führungskräfte](#)

[Zu den Vorteilen - Die wirksame Lösung für Führungskräfte](#)

Oder schreiben Sie mir bei Interesse eine kurze Mail.

Prof.Malik@mzsg.ch

NOTES



Wenn Sie mit Professor Malik diskutieren möchten:

MALIK BLOG
blog.malik-management.com

OR BY MAIL
info@malik-management.com

This pdf is editable for you: You can insert text fields and notes as well as mark, underline and highlight the text.

Digitalization and System Cybernetic Management

Digitalization and my System-Cybernetic Effectiveness Management—Cyber Management—are twins. Cybernetics as applied in the form of digitalization is the application of cybernetics to the *functioning of computers*, and my management theory is the *application of cybernetics to the functioning of organizations*.

What is cybernetics?

Cybernetics is the science of controlling and regulating all kinds of systems. Complex systems require self-control and self-regulation. The means for this is communication.

By applying the system cybernetic functional rules, management becomes practical, very simple, but complex and highly effective. Therefore, for example, the dangerous cyber hacking can be mastered by Cyber Management, as it was brilliantly accomplished quickly and effectively in one of the most important German companies. And cyber security can only be achieved through cyber management—namely from the symbiosis of digitalization and "managerial effectiveness".

The focus of my concept is on those areas of management application that are newly emerging as a result of the far-reaching changes of the century. First and foremost, these are the exponentially growing complexity of the increasingly densely networked global systems, the accelerating dynamics of global change and the resulting social, political and economic turbulence, which often comes as a complete surprise.

Waves of birth of the New World

These turbulences are, in a sense, the "waves of birth" of the New World, which is growing out of the Old World through its *creative destruction*". This is much more and something different than what has been understood by *change*" so far. It is the most profound form of transformation, the metamorphosis, as we know it from biology. As only one of the many examples I mention the transformation of the caterpillar into a butterfly.

Metamorphoses are also programmed for mastering the "Great Social Transformation21". Virtually all social organizations will need new management systems, new forms of regulation and self-regulation as well as new organization and self-organization. Organizations will need new skills and instruments of creativity and innovation, and new forms of biological, human and artificial intelligence. For intelligence is,

NOTES



For discussion contact
Prof. Malik:

MALIK BLOG
blog.malik-management.com

OR BY MAIL
info@malik-management.com

among other things, the ability to adapt to something new—unprecedented—and to create something new itself.

Mastering complexity

The main purpose of these abilities is to master exponentially growing complexity in a new way—namely by actively using complexity. In my books on the management of complex systems and on corporate policy and strategy, I have described this application of complexity science to top management.

The center of this new "functioning of organizations"—and the self-regulation and self-organization required for it—is the *effective human* being. The necessary support for learning effectiveness and for its full development is provided by the system-cybernetic management systems, models and methods we have developed. They are at the same time the systems of thinking, orientation, navigation and action for managers in organizations.

Homo effectivus

Through the new methods and innovative instruments, the "*homo effectivus*", which I oppose to the "*homo economicus*", receives its own strength and intelligence reinforcement, which it needs to master the complex challenges.

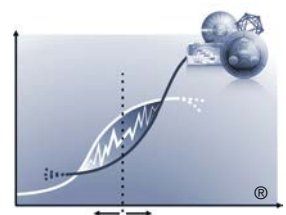
Complexity becomes banal complicatedness, especially in the form of bureaucracy, if it is not handled properly. Complexity also has its other side: It is the raw material for organizational intelligence—the most important raw material for the new future. Releasing and making intelligence effective is one of the most important keys to managing major changes and to the adaptive and evolutionary functioning of all types of organizations.

Management effectiveness is the guide to the exploitation of the imminent opportunities inherent in the complexity of global system networking and its revolutionary technologies.

Put the horse powers on the street

The "Managerial Effectiveness" is in focus from the very beginning. Casually speaking: It is the ability to "*put the horsepower on the road*"—and this under all conceivable and particularly difficult conditions. As examples: The management systems described in my books do for the effectiveness of organizations and for the people working in them what driver assistance systems do for cars and pilot assistance systems for airplanes.

NOTES



The Great Transformation21™
from the Old World to the New World

For discussion contact
Prof. Malik:

[MALIK BLOG](https://malik-blog.com)
blog.malik-management.com

OR BY MAIL
info@malik-management.com

In sum, a universally applicable *human methodology of effectiveness* for mastering complexity has been created: It is also social technology. I maintain that this is even more revolutionary in its social significance than technical digitalization, which rightly receives special attention. For it is only through this "effectiveness technology" that the industrial revolution 4.0, for example, and what comes after it, can become effective at all—and also the already pre-programmed revolutions from the bio- and neurosciences.

The ethical values required for the New World can also only be made effective through systems-cybernetic management. This also applies to trends such as the circular economy, holacracy, resilience, agility, mindfulness, meditative currents and much more that is yet to come. These are systemic emergence phenomena. They are taken up by the methodology of effectiveness of management, governance and leadership and made effective for all levels of the organization.

Dear Readers

Our Remote Programs are the optimal formats for the enabling in practice of Malik Management and for mastering your personal and corporate challenges

Corona is the high time of reorientation in management and leadership. The post-Corona era will be different. Few things will return to the way they were. Many things can be far better than before.

Please send me a short email to learn more about it.

Prof.Malik@mzsg.ch

NOTES



For discussion contact
Prof. Malik:

MALIK BLOG
blog.malik-management.com

OR BY MAIL
info@malik-management.com